

## CURSO-TALLER INDICADORES, KPI'S Y BALANCED SCORECARD

### Certificación:

Certificado de Asistencia por  
EUD

### Duración:

32 Horas

### Tipo de Curso:

Presencial

### Idioma:

Español

## CONTACTO

### Fundación de Egresados de la Universidad Distrital

Bogotá D.C. / Colombia

Cr. 20 # 32 A - 45

PBX: 7561133

[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

Medellín

Centro Emp. Ciudad del Río

Cra 48 No 20-114

Torre 2 Oficina 924

Teléfono: (4) 560 7740

[infomed@egresadosUdistrital.edu.co](mailto:infomed@egresadosUdistrital.edu.co)

Correo Electrónico

[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

Más Información

[www.egresadosudistrital.edu.co](http://www.egresadosudistrital.edu.co)

## CONTENIDO TEMÁTICO

### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LOS INDICADORES

- Qué es un Indicador de Gestión
- Conceptos relacionados con la medición y los indicadores.
- Ventajas de implementar un sistema de indicadores.
- Clasificación de los indicadores.
- Sistema de Indicadores de gestión.

### MÓDULO 2. DEFINICIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

- Identificación de variables a controlar.
- Construcción y validación del indicador.
- Medición y seguimiento de los indicadores.
- Ficha técnica del indicador.
- Características de los KPIs
- Tipos de KPIs
- Formatos de KPIs
- Definición de KPIs por objetivos
- Tipos de Kpis
- Identificación de KPIs
- Taller práctico.

### MÓDULO 3. INTRODUCCIÓN AL BALANCED SCORECARD

- ¿Qué es el Balanced Scorecard?
- Ventajas del Balanced Scorecard.
- Competencia en la era de la información.
- Generalidades sobre el modelo de Kaplan Y Norton
- El balanced Scorecard como una marco estratégico para la acción
- Principios de las organizaciones basadas en la estrategia
- Modelos de Gestión.
- Planificación estratégica.
- Misión y Visión.
- Objetivos e indicadores estratégicos.
- La innovación vista desde el Balanced Scorecard.
- Pasos para implantar un sistema de control de gestión

### MÓDULO 4. CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- ¿Qué es el cuadro de mando integral?
- Ventajas del cuadro de mando
- Contenido del cuadro de mando integral
- Perspectiva Financiera
- Perspectiva del Cliente
- Perspectiva del proceso interno
- Perspectiva de aprendizaje y crecimiento
- Indicadores del cuadro de mando integral y la estrategia
- Planificación de un cuadro de mando integral
- Diseño de un cuadro de mando integral
- Implementación de un cuadro de mando integral

### MÓDULO 5. MAPAS ESTRATÉGICOS

- ¿Qué es un mapa estratégico?
- Diagramas causa-efecto
- Procesos de gestión de operaciones
- Procesos de gestión de clientes
- Procesos de innovación
- Procesos regulatorios y sociales
- Los activos intangibles y la estrategia empresarial
- Disponibilidad del capital humano
- Disponibilidad del capital de información
- Disponibilidad del capital organizacional
- ¿Cómo crear mapas estratégicos?
- Taller práctico.