

## CURSO LINEAMIENTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

### Certificación:

\*Certificado de Asistencia al Curso emitido por EUD y QSM

### Duración:

40 Horas / 5 Días

### Tipo de Curso:

Presencial / Online

### Idioma:

Español

## CONTACTO

### Fundación de Egresados de la Universidad Distrital

Bogotá D.C. / Colombia

Cr. 20 # 32 A - 45

PBX: 7561133

[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

### Medellín

Centro Emp. Ciudad del Río

Cra 48 No 20-114

Torre 2 Oficina 924

Teléfono: (4) 560 7740

[informed@egresadosUdistrital.edu.co](mailto:informed@egresadosUdistrital.edu.co)

### Correo Electrónico

[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

### Más Información

[www.egresadosudistrital.edu.co](http://www.egresadosudistrital.edu.co)

## CONTENIDO TEMÁTICO

- Uso y visión general del HANDBOOK.
- Modelo estructural del HANDBOOK.
  - o Los 15 pasos para estructurar un modelo básico de un sistema de gestión.
  - o Estructura para establecer la directriz estratégica del sistema de gestión.
  - o Descripción de los 15 anexos de apoyo transversales para la estructura de un sistema de gestión.
- Desarrollo del modelo LEAN – Estructura de Alto Nivel “HLS”
  - o Diseño de la estructura del enfoque basado en procesos bajo metodología LEAN y Manufacturing asociados a la gestión de riesgos.
- Articulación de las herramientas de aplicación – “Estructura de Alto Nivel –“HLS””.
  - o Estructuración de procesos
    - La integración de diferentes sistemas de gestión
    - Conceptos básicos de los sistemas de gestión
    - Metodología para elaborar diagramas de flujo
    - Metodología para estructurar la caracterización de un proceso
    - Como definir la interacción de procesos de la organización
    - Como definir el alcance de un sistema de gestión
    - Estructuración del contexto estratégico del sistema de gestión
    - Determinación y estructura del contexto de la organización
    - Estructura para el análisis de partes interesadas
    - Definición del compromiso de la dirección
    - Estructurar la política del sistema de gestión
    - Determinación de los Roles-Responsabilidades-Responsabilidades y Autoridad
    - Matriz para la identificación de riesgos operacionales
    - Estructura de para determinar oportunidades
    - Establecimiento y evaluación de objetivos del sistema de gestión
    - Elaboración de KPI – Modelo evaluación de desempeño
    - Estructura para la gestión de cambio
  - o Anexos explicativos:
    - Control de calidad
    - Manejo de servicio o producto no conforme
    - Toma de conciencia
    - Revisión por la dirección
    - Evaluación de desempeño
    - Análisis de causa y planes de acción
    - Control operacional en sistemas integrados de gestión
    - Control de la producción
    - Control de los procesos contratados externamente
    - Identificación y trazabilidad
    - Preservación del producto
    - Actividades posteriores a la entrega
    - Manejo de la propiedad del cliente
    - Directrices para auditoría interna
    - Comunicación interna y externa
    - Control de requisitos legales
- Metodología de implementación – Procedimiento paso a paso.
- Metodología para administrar sistemas de gestión.
- Desarrollo del manual básico de aplicación.
  - o Taller.

De manera progresiva se irán describiendo herramientas digitales para realizar la estructura del sistema de gestión.