

## CURSO INTERMEDIO ITIL MALC/EXPERT

### Certificación:

\*Certificado de Asistencia  
Curso MALC por EUD.  
\*ITIL MALC y EXPERT Certified si  
aprueba el examen internacional.

### Duración:

28 horas (Presenciales) +  
12 Horas (Autoestudio)

Créditos ITIL® camino Expert:  
5 Unidades

PDUs por PMI®:  
30

Tipo de Curso:  
B-Learning

## CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción a la gestión del Ciclo de Vida del Servicio
- Evaluación estratégica, comunicación y Gestión de los Stakeholders
- Retos organizacionales, riesgos y factores de éxito
- Integrar los Procesos de Gestión del Servicio a lo largo del Ciclo de Vida
- Caso de Negocio
- Gestionar los Servicios a lo largo del Ciclo de Vida
- Gobierno, Roles, Gente, Competencia y la Organización
- Medición
- Implementar y Mejorar la Capacidad de Gestión del Servicio
- Esquema de Certificación en ITIL
- Recomendaciones del Examen
- Simulación de Examen
- Examen Internacional
- Cierre

## CONTACTO

### Fundación de Egresados de la Universidad Distrital

Bogotá D.C. / Colombia  
Cr. 20 # 32 A - 45  
PBX: 7561133  
[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

Medellín  
Centro Emp. Ciudad del Río  
Cra 48 No 20-114 Torre 2  
Oficina 924  
Teléfono: (4) 560 7740  
[infomed@egresadosUdistrital.edu.co](mailto:infomed@egresadosUdistrital.edu.co)

Correo Electrónico  
[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

Más Información  
[www.egresadosudistrital.edu.co](http://www.egresadosudistrital.edu.co)

ITIL is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited for ITIL Foundation Course. The ITIL Licensed Affiliate logo is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited for ITIL Intermediate Courses through ITPreneurs. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.