



## DIPLOMADO HABILIDADES PARA GERENCIAR UN ÁREA DE TECNOLOGÍA

### Certificación:

Habilidades para gerenciar un área de tecnología por EUD Itil Foundation V3 o Cobit Foundation

### Duración:

80 Horas

### Tipo de Curso:

Presencial y Online

### Idioma:

Español

## CONTACTO

### Fundación de Egresados de la Universidad Distrital

#### Bogotá D.C. / Colombia

Cr. 20 # 32 A - 45

PBX: 7561133

[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

#### Medellín

Centro Emp. Ciudad del Río Cra

48 No 20-114 Torre 2 Oficina

924

Teléfono: (4) 560 7740

[infomed@egresadosUdistrital.edu.co](mailto:infomed@egresadosUdistrital.edu.co)

### Correo Electrónico

[info@egresadosudistrital.edu.co](mailto:info@egresadosudistrital.edu.co)

### Más Información

[www.egresadosudistrital.edu.co](http://www.egresadosudistrital.edu.co)

## CONTENIDO TEMÁTICO

### Parte I - FINANZAS

- Conceptos básicos de contabilidad y Finanzas
- Análisis financiero de proyectos de inversión en TI

### Parte II - GERENCIA

- Fundamentos de Gerencia

### Parte III - CONTRATACION

- Aspectos legales y administrativos de contratación de Personal
- Aspectos legales y administrativos de contratación de componentes y servicios de TI

### Parte IV - HABILIDADES BLANDAS DE UN GERENTE DE TI

- Liderazgo y Motivación
- Desarrollo de Equipos eficientes de TI
- Manejo de equipos virtuales

### Parte V - GOBIERNO DE TI

- ¿Qué es el Gobierno de TI?
- COBIT como referente al Gobierno de TI, Componentes, Objetivos y prácticas de control
- Retos del Gobierno de TI
- Preparación examen certificación en COBIT Foundations (El participante debe escoger entre el examen de ITIL Fundamentos o el de COBIT Fundamentos)

### Parte VI - FUNDAMENTOS EN GESTION DE SERVICIOS BAJO ITIL

- ¿Qué es ITIL?
- Principios y conceptos principales de la Gestión de Servicios de TI
- Identificar los Procesos de la gestión de servicios durante el ciclo de vida del servicio.
- Identificar actividades y roles involucrados en el ciclo de vida del servicio.
- Preparación examen certificación en ITIL Foundations V3 (El participante debe escoger entre el examen de ITIL Fundamentos o el de COBIT Fundamentos)