

CURSO ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

CONTENIDO

Resumen del curso:

Este curso explora la convergencia entre negocios y TI, brindando a los candidatos una visión especializada de las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operativos digitales funcionan en un entorno acelerado.

Al resaltar la diferencia entre la transformación de TI y la transformación digital, el módulo de TI de alta velocidad para especialistas de ITIL 4 permite la identificación de nuevas oportunidades para la inversión digital, lo que lleva a una habilitación comercial significativa. Al incorporar servicios digitales efectivos en su núcleo, proporcionará a los candidatos todas las herramientas que necesitan para actualizar sus habilidades para la era digital. Al mismo tiempo, permitirá a las organizaciones realizar las inversiones adecuadas para cumplir y superar los objetivos comerciales.

Al alentar a los profesionales digitales y de TI a refinar sus habilidades aumentando la velocidad y mejorando la calidad de la prestación de servicios, el módulo se enfoca en crear un mayor valor al promover nuevos métodos de trabajo y desafiar las formas de pensar existentes. Abarca tecnología digital de vanguardia para optimizar los servicios de usuario final e implementar el pensamiento de diseño, lo que facilita la construcción de sistemas complejos pero adaptables.

Este módulo cubre una variedad de métodos de trabajo innovadores, como las prácticas DevOps y los enfoques Lean y Agile. Está diseñado para ayudar a cerrar la brecha entre el desarrollo y las prácticas operativas, y respaldar mejor la entrega digital desde la optimización hasta la transformación radical.

TEMARIO

Módulo 1: Introducción al curso

Módulo 2: Introducción a TI de alta velocidad

- TI de alta velocidad
- Tecnología digital
- Organizaciones digitales
- Transformación digital

Módulo 3: Enfoques de TI de alta velocidad

- relevancia de los enfoques de TI de alta velocidad
- Enfoques de TI de alta velocidad en detalle

CURSO ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

Certificación:
-Certificado de
Asistencia EUD
y Peoplecert®

Duración:
26 Horas

Tipo de Curso:
Presencial o en Línea

Idioma:
Español

Contacto:
Fundación de
Egresados de
la Universidad Distrital
www.egresadosudistrital.edu.co
Cr. 20 # 32 A - 45
Bogotá D.C. /
Colombia

Módulo 4: Modelos operativos de TI de alta velocidad

- Introducción
- ITIL Perspectiva
- Aspectos informáticos de alta velocidad
- Aplicaciones de TI de alta velocidad

Módulo 5: Bloques de construcción ITIL para TI de alta velocidad

- Ciclo de vida del producto digital
- Flujos de valor del Servicio
- Cuatro dimensiones de la gestión del servicio
- Prácticas de gestión de ITIL

Módulo 6: Cultura de TI de alta velocidad

- Patrones de comportamiento clave
- Principios rectores de ITIL

Módulo 7: Modelos y conceptos de apoyo para el propósito

- Ética
- Pensamiento de diseño

Módulo 8: Modelos y conceptos de apoyo para personas

- Reconstrucción para agilidad de servicio
- Cultura de seguridad
- Prevención del estrés

Módulo 9: Modelos y conceptos de apoyo para el progreso

- Trabajar en entornos complejos
- Cultura Lean
- Modelo de mejora continua de ITIL

Módulo 10: Objetivos y técnicas de TI de alta velocidad

- Objetivos de TI de alta velocidad
- Técnicas informáticas de alta velocidad

Módulo 11: Técnicas para inversiones valiosas

- Inversiones valiosas: los criterios de medición
- Inversiones valiosas: necesidad y beneficios
- Ciclo de vida del producto digital y realización del valor potencial
- Técnicas de priorización
- Productos y servicios mínimos viables

CURSO ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

Certificación:
-Certificado de
Asistencia EUD
y Peoplecert®

Duración:
26 Horas

Tipo de Curso:
Presencial o en Línea

Idioma:
Español

Contacto:
Fundación de
Egresados de
la Universidad Distrital
www.egresadosudistrital.edu.co
Cr. 20 # 32 A - 45
Bogotá D.C. /
Colombia

- Propiedad del producto / servicio
- Prueba A / B

Módulo 12: Técnicas para desarrollos rápidos.

- Conceptos básicos relacionados con el desarrollo rápido
- Infraestructura como Código
- Revisiones
- Análisis empresarial continuo
- Integración continua / Entrega continua (CI / CD)
- Pruebas continuas
- Kanban

Módulo 13: Técnicas para operaciones resilientes.

- Introducción a las operaciones resilientes
- Deuda técnica
- Ingeniería del caos
- Definición del "Done"
- Control de versiones
- Operaciones de TI algorítmicas
- ChatOps
- Ingeniería de confiabilidad del sitio (Sre)

Módulo 14: Técnicas para el valor co-creado.

- Conceptos básicos de valor co-creado.
- Experiencia de servicio

Módulo 15: Técnicas para garantizar la conformidad.

- Introducción a la conformidad asegurada
- DevOps Audit Defense Toolkit
- DevSecOps
- Revisión por pares

CURSO ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

Certificación:
-Certificado de
Asistencia EUD
y Peoplecert®

Duración:
26 Horas

Tipo de Curso:
Presencial o en Línea

Idioma:
Español

Contacto:
Fundación de
Egresados de
la Universidad Distrital
www.egresadosudistrital.edu.co
Cr. 20 # 32 A - 45
Bogotá D.C. /
Colombia